

CV: Sinclair Andersen (1961-02-18)**Personlig information**

Sinclair har arbetat med UX och tillgänglighet sedan mitten av 90-talet och har lång erfarenhet av olika typer av uppdrag inom dessa områden, som inkluderar analyser, forskning, utveckling, workshopcoaching och utbildning.

Kunder genom åren har kommit från ett brett spektrum av sektorer, inklusive banksektorn, energi, offentlig service och industri.

Han är auktoriserad instruktör på Informator, som finns i Stockholm, och samarbetar även med andra företag för att ge kurser i ämnen som 'UX och Agil utveckling', 'Design Thinking', 'Service Design' (Tjänstedesign), 'Strategisk Agil UX', 'UX Research', 'Tillgänglighet', 'Inkluderande Design' och mer.

Tillsammans med sin kollega har han tagit fram en kurs som heter 'UX & Affärskunskap', som är en del av en tvåårig UX Design-utbildning på en yrkesskola i Stockholm. De har även skapat material för olika utbildningsinstitutioner och organisationer inom områdena UX och Digital tillgänglighet.

De senaste åren, som delvis startade på grund av pandemin, har flera uppdrag varit relaterade till utbildning. Sedan januari 2023 stöttar han klienter som vill veta mer om konsekvenserna av den nya svenska lagen, baserad på ett EU-direktiv, om digital tillgänglighet, även för den privata sektorn, som träder i kraft i juni 2025.

Eftersom han för närvarande bor utomlands (Slovakien) sedan 2006, har Sinclair stor erfarenhet och arbetat upp rutiner för distansarbete.

Personliga data

Arbetserfarenhet:	Arbetat i branschen sedan 1996 med utveckling av system, webb, verktyg och appar
Konsulterfarenhet:	Har arbetat som konsult i 28 år
Födelseår:	1961
Kön:	Man
Språkkunskaper:	Svenska, engelska flytande (C2, specialistkunskap: juridisk, finansiell och medicinsk), god danska (C1) samt vardaglig slovakiska (B2) och tyska (A2)
Grundutbildning:	Stockholms universitet 140 poäng, Personal och Arbetsliv (Vuxenpedagogik och Psykologi)
Kontakt	079 337 83 42, sinclair.andersen@symmetri.se

Personliga & sociala egenskaper

Samordnare, pedagog, kreativ, god lyssnare, kommunikatör, facilitator, stark lagspelare, analytisk kombinerad med pragmatisk som är intresserad av vad tekniken praktiskt kan leverera.

Specialiseringar

- **UX Researcher:** Målgruppsanalyser, UX-testning, Design Thinking, benchmarking, djupgående kund-/användaranalyser och presentation
- **Tillgänglighetsspecialist, Digital Inkludering:** tillgänglighet, e-inkludering, design för alla, WCAG 2.2, EN 301 549 (V3.2.1), EU-direktiv 2016/2102
- UX-designer/generalist: prototyper, wireframing, MVP-utveckling
- UX Strateg: Management, UX affärsstrategier, Product discovery
- **Utbildare:** UX: på alla nivåer, Design Thinking, Accessibility, Strategic UX, Lean & Agile UX

Plattformer och verktyg (inklusive för distans)

MS Office	Photoshop/GIMP
Libre Office	Miro
OBS Studio (Videoinspelning)	Figma
Shotcut (Videoredigering)	Balsamiq
Distanstesting:	Wordpress
UserTesting, Userzoom och Lookback	Jira
MS Project	Confluence
Google tools	Visual Studio Code
Markdown (editors)	Notepad++

Exempel på uppdrag

Nackademin (2020–) – Lärare i UX, informationsarkitektur och digital tillgänglighet

Arbetat och arbetar som lärare, med planering, skapande av material och genomförande av lektioner för kurser inom UX, Tillgänglighet och Digital inkludering på Nackademin YH-utbildning i UX.

Multi-nat. företag, bilsäkerhetssystem (nov 2022-jan 2023) – UX/Design Thinking-specialist

Sinclair har bidragit med stödjande strategier för integration och kraftfullare användning av Design Thinking i organisationens SAFe 5.0 ramverk, inklusive pedagogisk utformning av utbildningsmaterial.

Vattenfall AB HR (sep 2022) – UX Design support

Arbete med feedback och assisterad produktion för det grafiska användargränssnittet på en ny sajt för anställda, med personifieringsfokus.

Independent Business Group (2021–2022) – UX Rådgivare & Strateg

Stöd och råd till forskning och utveckling av framtida passagerardrönare i olika roller, digitalt upplägg för start- och landningsplatser, möjliga användargränssnitt, stöd och feedback gällande presentationsmaterial för en UX-orienterad publik, allmän rådgivare om affärsstrategier ur ett UX-perspektiv .

Independent Business Group har sitt huvudkontor i Norrköping, Sverige med expertis inom Air Traffic Management, Airport och Advanced Air Mobility-infrastruktur.

Svenska ESF-rådet – Tillgänglighetsrevision av ny webbplats (2020)

ESF:s uppgift är att förvalta Europeiska socialfonden och Fonden för dem som har det sämst ställt (Fead). Det innebär att de utlyser projektmedel och följer upp och utvärderar effekterna av de olika projekten. Revisionen fokuserade på följsamhet gentemot WCAG 2.1, samt vissa aspekter av DIGG:s webbriktlinjer.

Stockholms Tekniska Institut (STI) (2020–2023) – Lärare i UX och tillgänglighet

Arbetat som lärare för STI:s nuvarande UX-designutbildning, både med att planera, skapa material, genomförande av lektioner samt handledning. Grupperna har bestått av totalt ca 120 elever uppdelat i 3 olika klasser.

Länstrafiken Örebro – Tillgänglighetsrevision av ny webbplats (2019)

Länstrafiken har utvecklat en ny webbplats, med fokus på mobil tillgång och tillgänglighet. Revisionen fokuserade på följsamhet gentemot WCAG 2.1, samt vissa aspekter av DIGG:s webbriktlinjer.

T2Data – UX senior specialist (2018)

T2Data utvecklar och underhåller plattformen/verktyget MAIA som hanterar automatiserade och koordinerade verktyg, som Jira och Confluence i utvecklingsprojekt. Arbetet fokuserade på två delar: En målgruppsanalys som resulterade i framtagande av personor, scenarier och användararbetsflöden, samt användbarheten och tillgängligheten av GUI. Deltog som UX-resurs under större delen av utvecklingen under det året.

Kommunförbundet Västernorrland – Tillgänglighetsrevision av Open ePlattform (2017)

"Open ePlattform" är en plattform i öppen källkod som tillhandahåller tjänster åt regioner och kommuner, t.ex. bygglovstillstånd. Revisionen fokuserade på följsamhet gentemot W3C/WAI tillgänglighetskrav, samt vissa aspekter av Post och Telestyrelsens webbriktlinjer.

Atlas Copco – Dokumentations tillgänglighet i olika media (2014)

Som en del av arbetet med att öka kvalitén på företagets dokumentation (servicemanualer, instruktioner, installationsmanualer med mera), utvärderades den grundläggande tillgängligheten för åtkomst till denna, via olika mediekanalet som dator, mobil, surfplattor, etc. Atlas Copcos dokumentation tillhandahålls på flera språk och i flera olika format.

PTS – Education for All (2010-2012)

Ett tredje projekt, som denna gång involverade distansutbildningar för studenter som behöver språkstöd vid t ex svenskundervisning, förutom teckenspråkiga.

PTS – Sign on Demand, från krav till design (2009)

Efter framgången med att utveckla tolkningsstöd för teckenspråkiga i Sign on Site, utvecklades prototyper för att leverera tolkningstjänster till mobiler. I arbetet ingick även här att ta fram kravspecifikation, vilken inkluderade både användnings- och tillgänglighetskrav, designförslag på gränssnitt, genomförande av utvärderingar av följsamhet mot tillgänglighetsstandarder, användbarhetsutvärderingar, analys av prototyp tester samt att utveckla scenarier för användningsfall.

Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.SE) (2008)

En behovsanalys gjordes av genomförda intervjuer med IT-chefer och systemansvariga från både offentlig och privat sektor. Syftet var att undersöka målgruppernas kännedom om olika frågeställningar (back-up och namnservrar, DNSSEC, etc). Fokus låg på ett organisationellt behov, snarare än ett rent tekniskt fokus.

Scania CV AB - UX, UXR och Tillgänglighet (2008-2011)

Deltog i utvecklingen av Scantias två extranät, med genomförande av användarresearch, fältstudier i Danmark och Slovakien, samt bistått med analys och aktiviteter vad gäller intranätets och extranätets tillgänglighet.

Informator – Kurser i UX & Agil Utveckling , Tillgänglighet, Design Thinking, m m (Återkommande sedan 2007)

Håller ett flertal olika kurser hos Informator, inom UX, grundkurs, fortsättningskurser, med mera. Har varit lärare hos informator sedan 2007, men även haft samarbete tidigare. Har även hållit företagsspecifika kurser för Siemens, Askim (2016), Electrolux Produktutveckling, Kista (2018), Tetra Pak Lund (2019), m fl

Corecomp/PTS – Webbtjänst, från krav till design (2007-2008)

Arbetade tillsammans med Corecomp Communications AB, på uppdrag av Post- och telestyrelsen (PTS), med att utveckla och utvärdera en tjänst för distanstolkning av teckenspråk (Sign on Site). I hans arbete ingick att ta fram kravspecifikation, vilken inkluderade både användnings- och tillgänglighetskrav, designförslag på gränssnitt, genomförande av användbarhetsutvärderingar, analys av prototyp tester samt att utveckla scenarier för användningsfall. Projektarbetet ligger som underlag för en planerad fortsatt utveckling av den tänkta kommunikationslösningen.

Anställningar

2006 –	<i>Symmetri Konsult AB, Örsundsbro</i> UX specialist, US researcher, Tillgänglighetsspecialist, utbildare
2005 – 2006	<i>Tibo AB, Stockholm</i> Tillgänglighetsspecialist och strateg
2002 – 2005	<i>Sinclair Andersen Edge Consulting, Stockholm</i> Användbarhetsspecialist, researcher, designer, lärare, m.m.
1996 – 2002	<i>D’Arcy Interactive/Wognum Art, Stockholm</i> Usability Director, Usability Director European markets
1996	<i>Sinclair Andersen Edge Consulting, Stockholm</i> Användbarhetsspecialist, researcher, designer, strateg, m.m.
1995 – 1996	<i>NCR Sweden, Stockholm</i> Human Resources, utbildningsansvarig (temp HR Manager Mar-Jun 96)
1995	<i>AT&T Sweden, Stockholm</i> Human Resources, utbildningsspecialist

Annat

Deltog i projektgruppen "Definition av Räckvidd: Hur mäter vi att e-demokratins räckvidd?" tillsammans med 24-timmarsdelegationen, NITA forskningscenter vid Uppsala universitet och Jämställdhetsombudsmannen. Rapporten skrevs av prof. Jan Gulliksen, Hans Siljebäck och Sinclair Andersen. Den presenterades för Näringslivsdepartementet 2005.

Deltog i det europeiska samarbetet för tillgänglighetsfrågor "eInclusion 2010", delvis genom European Institute for Design and Disability, EIDD-Sweden, som ingår i The European Design for All e-Accessibility Network (EDeAN). Deltog i workshops "i2010 för digital inkludering och deltagande", september 2005, Bryssel.

Aktiv inom utvecklingen av fediversum, ett nätverk av oberoende webbtjänster och -servrar som drivs var för sig, men kommunicerar över en uppsättning gemensamma protokoll. Även engagerad i frågor som rör utveckling av FOSS-verkryg (Free and open source software, verktyg byggda på öppen källkod).

Kontakt

Företag	Symmetri Konsult AB
Kontaktperson	Ulf Winroth
Adress:	Kulla-Gryta 14A
	SE – 749 62 Örsundsbro
	Sweden
Telefon:	+46 79 337 83 42
E-post:	Sinclair.andersen@symmetri.se